

1. Definisjoner, tegninger, inspeksjoner mv.

1.1 "Kontrakts produkt" kan være enhver kombinasjon av følgende typer Produkter:

- "Standardprodukter": Hyllevarer eller reservedeler produsert som generiske produkter.
- "Prosjektspesifikke" produkter: Produkter som krever omfattende design, ingeniørarbeid, produksjon eller en kombinasjon for levering til KUNDEN. Disse identifiseres på samme måte som varianter, og inkluderer ofte Tjenester som beskrevet i Kontrakten.

1.2 "Skriftlig": Kommunikasjon ved dokument signert av begge parter, brev, faks, e-post eller annet skriftlig medium som er avtalt mellom partene.

1.3 Tegninger og teknisk informasjon:

a) Standardprodukter:

- Standard dokumentasjonspakken er definert som bruksanvisning og sertifikat i Onix der det er krav om dette.
- Produkt tegninger leveres ikke med mindre det er skriftlig avtalt.

b) Prosjektspesifikke produkter eller Tjenester:

- En "Supplier Document List" ("SDL") skal identifisere hvilke dokumenter og tegninger som er relevante for leveransen, og skal godkjennes skriftlig før produksjon/prosjektering starter. Alle tegninger er med TKS sine tegningsrammer.
- Endringer i SDL etter kontraktsinngåelse faktureres per time. Om ikke annet er definert er det tatt med 2 revisjoner i leveransen. Endringer utover dette faktureres med gjeldene timesats.

1.4 Inspeksjon og Akseptansetester:

a) Alt utstyr produsert av SELGER gjennomgår kontroller i henhold til standarder, sertifiseringer og kvalitetssystemet. FAT, dersom ikke annet er avtalt, skal utføres ved produksjonsstedet innenfor normal arbeidstid. KUNDEN varsles skriftlig i god tid for å kunne være tilstede. Hvis KUNDEN ikke deltar, anses testrapporten som gyldig.

b) Supplerende avtaler kan inngås for ekstra tester eller installasjonsvilkår.

c) KUNDEN dekker reise- og oppholdsutgifter for sine representanter i forbindelse med slike tester og inspeksjoner.

1.5 Avklaringer, Design Freeze og Endringsordre (VO):

a) Hver part kan til enhver tid be om tekniske avklaringer om Produkter eller A&T.

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 1

b) Endringer i omfang, mengde, kvalitet eller utførelse etter mottatt bestilling må skje skriftlig og følge en formell prosess, inkludert:

1. Beskrivelse av endringen fra KUNDEN.
2. Bekreftelse fra SELGER på mottak og aksept av endringsordre("VO").
3. Estimat for tid til å lage prisestimat.
4. Endringens effekt på pris og leveringstid.
5. Konsekvenser for fremdriftsplanen, så langt det er mulig.

c) "Design Freeze" anses når tegningen er godkjente.

d) Endringer starter ikke opp før VO er skriftlig avtalt. Leveringstid av VO er ikke bindene i.h.t inngått hovedkontakt.

e) Endringer i KUNDENS behov (f.eks. grunnet lokale krav), bransjestandarder, lover, forskrifter, forsikring eller sertifisering regnes som VO. Prising skjer etter SELGERS vanlige time- og materialpriser. KUNDEN betaler for dokumenterte kostnader knyttet til VO-estimater.

f) SELGER har rett til å foreslå VO for Produkt, A&T, pris og fremdriftsplan.

g) Ved uenighet om en VO, skal det omstridte beløpet settes inn på en nøytral bankkonto

2. Utførelsesperioder og datoer

2.1 Utførelsesperioder og -datoer er kun bindende dersom dette er avtalt i kontrakten, og KUNDEN i tide har levert all nødvendig informasjon, dokumentasjon, godkjenninger og tillatelser, samt innbetalt eventuelle avtalte forskudd. Utførelsesperioden regnes fra ordrebekreftelsesdato, forutsatt at KUNDEN har oppfylt sine forpliktelser. Ved manglende oppfyllelse forlenges eller utsettes perioden tilsvarende, med mindre forsinkelsen skyldes SELGER. Tilleggs- eller endringsbestillinger medfører tilsvarende utsettelse.

2.2 Leveringsforpliktelsen er avhengig av at SELGER mottar varene korrekt og i tide fra sine underleverandører.

2.3 Hendelser som er uforutsigbare, uunngåelige og utenfor SELGERs kontroll og innflytelsessfære, samt hendelser som SELGER ikke er ansvarlig for ("Forstyrrelse"), fritar SELGER fra forpliktelsen til å levere i tide i den perioden hendelsen pågår. Utførelsesperiodene og datoene skal forlenges og/eller utsettes for varigheten av Forstyrrelsen. Forstyrrelse i denne sammenhengen inkluderer uten begrensning:

- mobilisering, krigshandlinger, opprør, borgerkrig, blokader, arbeidskonflikter, streik, demonstrasjoner, og sabotasje;

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 2

- naturkatastrofer som is, høy/lavvann, orkaner, tornadoer, sykloner, jordskjelv og flom;
- lastings- eller transportproblemer, forsinkelser, restriksjoner og avbrudd;
- hindringer som eksplosjoner, brann, fullstendig eller delvis ødeleggelse av produksjonsanlegg eller lager, maskiner og maskindeler;
- arbeidskraftmangel på grunn av sykdom eller epidemier;

Det er uten betydning om den nevnte Forstyrrelsen oppstod i SELGERs fabrikk eller hos en underleverandør.

SELGER skal varsle KUNDEN om Forstyrrelsen på egnet måte. Muntlig varsel skal bekreftes skriftlig så snart det er rimelig mulig. Når Forstyrrelsen opphører, skal SELGER fullføre leveransen innen rimelig tid med tilgjengelige ressurser og varsle ny leveringsdato så snart som mulig. Hvis Forstyrrelsen varer over 3 måneder eller ikke kan forutses, kan hver part (i) heve kontrakten ved salg/levering (Del 2), eller (ii) si opp ved Arbeid/Tjenester (Del 3). SELGER kan likevel foreta del-leveranser eller delvis utførelse, med forholdsmessig justering av fakturaen. KUNDEN kan bare nekte dette hvis del-leveransen ikke er av interesse. Heving eller oppsigelse er ikke mulig dersom SELGER er bundet av råvarekontrakter og det er rimelig å forvente at KUNDEN viderefører avtalen. Heving/oppsigelse må skje skriftlig. Ved slik heving/oppsigelse skal KUNDEN dekke nødvendige kostnader påløpt før Forstyrrelsen, særlig for utvikling og produksjon av produkter eller tjenester tilpasset KUNDEN.

3. Skader og begrensning av ansvar

3.1 SELGERs forpliktelse til å betale erstatning er begrenset som følger:

a) For skader forårsaket av brudd på en vesentlig kontraktsforpliktelse, er SELGER kun ansvarlig for den skade som normalt kan forutses ved inngåelsen av kontrakten.

b) Begrensningen av ansvar som angitt ovenfor gjelder ikke for skader forårsaket med vilje eller ved grov uaktsomhet, for personskader som skyldes uaktsomhet, eller for ansvar i henhold til den norske produktansvarsloven og eventuelle andre obligatoriske ansvarsforhold. Videre gjelder den ikke hvis og i den grad SELGER har påtatt seg en garanti.

3.2 Begrensningen av ansvar som angitt ovenfor gjelder for alle krav om erstatning, uavhengig av det rettslige grunnlaget, og særlig for erstatning i tort og ansvar basert på skyld under kontraktsforhandlingene.

3.3 KUNDEN skal iverksette alle rimelige tiltak som er nødvendige for å hindre og redusere skader.

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 3

3.4 I den grad skaden er dekket av SELGERs ansvarsforsikring eller produktansvarsforsikring, skal SELGER overføre slike forsikringskrav til KUNDEN og fritas fra ansvar i henhold til forsikringsdekningen.

3.5 Med mindre annet er avtalt, utløper ansvaret for Produktene ett (1) år etter Leveringsdatoen for det aktuelle Produktet. Ansvaret for Arbeid og Tjenester fra SELGERs servicemannskap (hvis aktuelt og avtalt skriftlig) utløper ett (1) år etter Fullføringsdatoen.

3.6 SELGER er ikke ansvarlig for mangler som oppstår som følge av materialer levert, eller et design, fastsatt eller spesifisert av KUNDEN.

3.7 SELGER er kun ansvarlig for mangler som oppstår under de forholdene som er fastsatt i kontrakten for korrekt drift og ved riktig bruk av Produktet.

3.8 KUNDEN skal uten unødig opphold melde fra til SELGER skriftlig om eventuelle mangler, etter at mangelen er oppdaget eller etter at den burde vært oppdaget. For synlige skader og/eller mangler skal meldingen under ingen omstendigheter gis senere enn to (2) uker etter Leveringsdatoen.

3.9 Reparasjoner utført av KUNDEN, eller annen part, er ikke akseptable med mindre det er avtalt på forhånd skriftlig med SELGER. Hvis Produktet har blitt feilbehandlet (dvs. ikke i henhold til installasjons- og/eller bruksmanualen; lagrings- og bevaringsprosedyrer/instruksjoner; eller tilsvarende) vil ansvarsforholdene automatisk bli annullert.

3.10 Hvis utbedringsarbeidet utføres av andre enn SELGER, eller hvis arbeidet ikke blir utført, er SELGER ikke ansvarlig for utbedringsarbeidet eller for at utbedringen ikke er utført og konsekvensene av dette.

3.11 Hvis KUNDEN har gitt slik melding om mangler, og det ikke finnes noen mangel som SELGER er ansvarlig for, har SELGER rett til betaling i henhold til SELGERs vanlige priser for ekstra Produkter og/eller Arbeid og Tjenester levert som følge av meldingen.

3.12 SELGER er ikke ansvarlig for kostnader knyttet til demontering og fjerning av Produktene og/eller installasjon og igangkjøring av erstatningsdeler. SELGER vil kun dekke kostnader for transport av nye Produkter eller deler fra SELGER til nærmeste havn/flyplass for destinasjonen. Alle reiseutgifter for personell vil dekkes av KUNDEN.

3.13 I tillegg til ovenstående er SELGER under ingen omstendigheter ansvarlig for kostnader relatert til:

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 4

- demontering og installasjon av andre objekter/deler/komponenter for å gi tilgang til Produktet, eller kost og losji offshore, eller
 - lagring, håndtering og transport til, fra og på offshore-lokasjonen, eller
 - tunge løfteoperasjoner på land/offshore, eller
 - ekstra kostnader knyttet til utbedringsarbeid utført under vannlinjen, eller
 - produksjonstap, tap av fortjeneste og annen indirekte tap.

3.14 SELGERs totale ansvar for mangler er i alle tilfeller begrenset til 15% av kontraktsprisen. For rammeavtaler er SELGERs totale ansvar for mangler i alle tilfeller begrenset til 15% av den spesifikke bestillingen.

3.15 KUNDENS ansvar for utbedringsarbeid etter utstedelse av Fullførings sertifikat er i alle tilfeller begrenset til 15% av kontraktsprisen.

4. Priser og betalingsbetingelser

4.1 Med mindre annet er avtalt, skal prisene gjelde ExWorks SELGER (Incoterms 2020), eksklusive gjeldende merverdiavgift. Ytterligere kostnader som emballasje, transport, forsikring, toll samt montering skal belastes separat.

4.2 Alle kontrakter og avtaler er i NOK (ekskludert MVA), med mindre annet er avtalt skriftlig, og basert på leveringsbetingelsene spesifisert i Del 2, Seksjon 2.

4.3 Med mindre annet er avtalt, skal betalinger foretas kontant uten fradrag innen 30 dager fra fakturadato. Hvis denne betalingsfristen utløper uten betaling, skal KUNDEN være i betalingsmislighold. Betalinger fra KUNDEN skal ikke anses som foretatt før SELGER har mottatt den respektive betalingen.

4.4 For prosjektbaserte kontrakter skal følgende betalingsbetingelser gjelde:

a) Individuelt avtalt på forhånd, eller

b) 100 % forskuddsbetaling, eller

c) Følgende delbetalinger:

1. 20 % forskuddsbetaling ved mottak av bestilling,

2. 30 % forskuddsbetaling ved bestilling av underleverandørvarer for produksjon (f.eks. lang leveringstid),

3. 40 % forskuddsbetaling før levering/utsendelse av produkter fra SELGERs produksjonssted, og

4. 10 % forskuddsbetaling før utstedelse av slutt-dokumentasjon.

4.5 I tilfelle KUNDEN er i betalingsmislighold, har SELGER rett til å kreve

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 5

forsinkelsesrente i henhold til gjeldende lov (Norwegian: forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven). Eventuelle krav om ytterligere erstatning som følge av mislighold forblir uendret.

4.6 KUNDEN har kun rett til å motregne dersom motkravet er ukontroversielt, klart for avgjørelse eller har blitt endelig avgjort.

4.7 Hvis produkter er spesiallaget for KUNDEN (Skreddersydd, Prosjektspesifikt) og

KUNDEN senere bestiller en lavere mengde av et produkt enn det som ble avtalt som grunnlag for utvikling, produksjon eller anskaffelse, har SELGER rett til å kreve et rimelig pristillegg på prisen for det produktet KUNDEN faktisk kjøper. Denne prisøkningen vil være basert på SELGERs økte opprinnelige kostnader og tapt fortjeneste. I tillegg har SELGER rett til å øke prisene i henhold til faktiske tilleggskostnader dersom informasjonen fra KUNDEN, eller i spesifikasjonene, er feilaktig eller ufullstendig, eller dersom KUNDEN ikke utfører sine kontraktsforpliktelser, noe som påfører SELGER ytterligere utgifter.

4.8 SELGER har rett til å endre priser og godtgjørelser ved å informere KUNDEN før levering eller utførelse av W&S, i tilfelle økning i kostnader som SELGER ikke er ansvarlig for (f.eks. valutafluktasjoner, økning i råvarepriser, lønn, transport og skatter) i den grad kostnadsøkningen ikke er høyere enn den generelle prisøkningen som SELGER har gjennomført.

4.9 KUNDEN har kun rett til å påberope seg tilbakeholdsrett i den grad motkravet er basert på samme kontrakt og er ukontroversielt, klart for avgjørelse eller har blitt endelig avgjort.

4.10 Hvis SELGER blir oppmerksom på risikoen for at KUNDEN ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter kontraktens inngåelse, har SELGER rett til å utføre eventuelle utestående leveranser eller tjenester kun mot forskuddsbetaling eller sikkerhetsstillelse; hvis slik forskuddsbetaling eller sikkerhet ikke er levert etter at en rimelig ettergivelsesfrist har utløpt, kan SELGER, uten at det påvirker ytterligere rettigheter, heve den respektive kontrakten i sin helhet eller delvis. SELGER skal fortsatt ha rett til å påberope seg ytterligere rettigheter.

5 Eiendomsrettigheter, varemerker og annonsering

5.1 SELGER forbeholder seg alle rettigheter til tilbudsdokumenter og alle dokumenter, informasjon og know-how som KUNDEN mottar fra SELGER innenfor salg- og ytelsesprosessen, spesielt bilder, tegninger, data om vekt og størrelse og prøver. De kan kun gjøres tilgjengelige for tredjeparter.

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 6

5.2 KUNDEN skal ikke utføre og kan ikke autorisere en tredjepart til å utføre handlinger som kan true de varemerkene eller andre immaterielle rettighetene som SELGER bruker i forhold til kontraktproduktene. Spesielt kan varemerker og/eller andre kjennetegn som enten er en del av kontraktproduktene, eller som er preget eller festet på dem på annen måte, ikke tildekkes, endres, fjernes eller suppleres.

5.3 Hver part beholder eiendomsretten til all konfidensiell informasjon og all immateriell eiendom den hadde før kontrakten. All ny immateriell eiendom som SELGER skaper eller utvikler i utførelsen av denne kontrakten, enten alene eller med bidrag fra KUNDEN, skal eies utelukkende av SELGER, inkludert, men ikke begrenset til, tegninger laget i forbindelse med kontrakten.

6. Konfidensialitet

6.1 Partene skal holde konfidensielt all konfidensiell informasjon fra den andre parten som de får kjennskap til. Partene forplikter seg til å involvere kun slike ansatte eller tredjepart i samarbeidet som de har pålagt å opprettholde konfidensialitet i samme grad på forhånd.

6.2 All informasjon fra en part, uavhengig av form, som er merket som konfidensiell skriftlig eller hvis konfidensialitet klart følger av dens natur, særlig forretningshemmeligheter, skal anses som konfidensiell.

6.3 Konfidensialitetsforpliktelsene skal overleve avslutningen av forretningsforholdet mellom partene.

7. Avbestilling av bestilling(er)

Avbestilling av bestillinger skal være skriftlig. Med mindre annet er avtalt, avhenger avbestillingsgebyrene for KUNDEN av om produktet er spesiallaget eller ikke, og følger disse kategoriene:

a) Standard produkter:

- Kategori 1: Gebyrer vil utgjøre 20% av bestillingsverdien for avbestilte standard varer (1) dersom de er bestilt og inntil 21 dager etter bestillingsdato, eller (2) hvis avbestillingen skjer mindre enn 50 dager før leveringsdatoen.

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 7

- Kategori 2: Gebyrer vil utgjøre 50% av bestillingsverdien for avbestilte standard varer (1) for bestillinger som er eldre enn 21 dager fra bestillingsdato, eller (2) hvis avbestillingen skjer mindre enn 14 dager før leveringsdatoen.
b) Varianter av standardprodukter, spesiallagde produkter eller prosjektspesifikke produkter:

b) Prosjekt salg

- Kategori 1: Ved avbestilling faktureres et gebyr tilsvarende 55 % av bestillingsverdien dersom (1) avbestillingen skjer innen 20 dager etter bestillingsdato, eller (2) mindre enn 2 måneder før avtalt leveringsdato.
- Kategori 2: Ved avbestilling faktureres et gebyr tilsvarende 90 % av bestillingsverdien dersom (1) bestillingen er eldre enn 2 måneder, eller (2) avbestillingen skjer mindre enn 1 måned før avtalt leveringsdato. Eventuelle kostnader relatert til bestillinger plassert til underleverandører for komponenter og/eller underenheter etter kontraktsdatoen vil bli fullt ut fakturert.
- Ved avbestilling av spesialtilpassede løsninger faktureres 50 % av den avtalte projektkostnaden 10 dager etter KUNDENS godkjenning av tegninger, og 90 % faktureres dersom avbestillingen skjer 20 dager eller mer etter slik godkjenning

8. Retur av produkter

Betingelser for retur av varer er som følger:

a) Standardprodukter kan kun returneres når det er akseptert av SELGER og avtalt i en skriftlig avtale, og hvis de fortsatt er i originalemballasje (dvs. ikke åpnet eller skadet emballasje). Produktet må fortsatt være tilgjengelig i vår prisliste (dvs. ikke spesialtilpassede eller prosjektspesifikke produkter eller lignende).

Minimumskostnaden for KUNDEN ved retur er 50% av original kontraktspris.

b) En avtale må også inngås med hensyn til verdi og mengde i hver returforespørsel.

Dette gjelder særlig for produkter med høy verdi (f.eks. vakuum løfter, magnet løfter).

Hvis en avtale om retur er på plass for et produkt, vil aksept kun gis av SELGER etter en inspeksjon av produktene ved mottak for å bekrefte at varene er fri for skader.

9. Diverse

9.1 Disse vilkårene for levering og tjenester kan endres uten forhåndsvarsel. En oppdatert versjon kan alltid finnes på vår nettside: www.tkskran.no.

9.2 KUNDEN er ansvarlig for å verifisere vilkårene i bestillinger, kontrakten, samt eventuelle vedlegg, spesifikasjoner, tekniske tegninger osv. for nøyaktigheten av avtalen mellom partene.

9.3 SELGER har rett til å overføre sine rettigheter og forpliktelser i henhold til kontrakten, fullt eller delvis, til en tredjepart.

10. Gjeldende lov, rettssted, skriftlig form og delvis ugyldighet

10.1 Disse generelle vilkår og hele forretningsforholdet mellom SELGER og KUNDEN skal være underlagt lovgivningen i Kongeriket Norge.

10.2 Eksklusivt rettssted for enhver tvist som måtte oppstå fra eller i forbindelse med partenes kontraktsforhold skal være Stavanger, Norge. SELGER har imidlertid rett til å saksøke KUNDEN ved KUNDENS lovbestemte rettssted.

10.3 Følgende bestemmelser skal gjelde for kontraktsforholdene i den rekkefølgen de er oppført:

- a) de individuelle avtalene inngått mellom partene i form av bestilling, ordre, kontrakt eller lignende;
- b) Vedlegg til den individuelle avtalen, f.eks. kommersielle og tekniske spesifikasjoner;
- c) disse generelle vilkårene for levering og tjenester.

10.4 Endringer i og tillegg til kontrakten og/eller disse vilkårene for levering og tjenester og eventuelle sideavtaler må være skriftlige. Det samme gjelder for eventuelle endringer i kravet om skriftlig form.

Godkjent:

Utarbeidet av:
K.Tengesdal

Dato: 26.06.2025
Endret: 27.06.2025

Dok.nr: Adm 04 01
Side: 9